

FT_observatoire

1er Baromètre de l'Observatoire du Stress et de la Mobilité forcée - France Télécom

Edité le 20/06/2007 09:18 par Bénédicte Schneidermann

1er Baromètre de l'Observatoire du Stress et de la Mobilité forcée - France Télécom

1er Baromètre de l'Observatoire du Stress et de la Mobilité forcée des salariés du groupe France Télécom

A l'initiative de l'Association pour un Baromètre Social dans le Groupe France Télécom. Juin 2007

Edité le 06/06/2007 par Nicolas RUCHON (B2D1)

France Télécom, récemment privatisée, connaît actuellement la plus forte restructuration industrielle qu'a connue l'économie française dans ces 20 dernières années, avec 22 000 suppressions d'emplois.

Prétextant qu'il n'y aurait pas officiellement de plan de licenciements, la direction du groupe donne une information très parcellaire aux instances représentatives du personnel.

Les organisations syndicales, le personnel, constatent en revanche la multiplication, par milliers, des suppressions de postes sans proposition de remplacement aux personnels concernés et un management fondé sur des pressions et des menaces individuelles sans équivalent.

Ce Baromètre vous donne pour la première fois l'occasion de vous exprimer sur la perception que vous avez de vos conditions de travail.

L'Association pour un Baromètre Social dans le Groupe France Télécom a souhaité recueillir votre avis en articulant ce questionnaire autour de trois thèmes principaux correspondant aux préoccupations majeures des personnels du groupe + un dernier volet spécifique à votre région (???).

- Perception de la situation de France Télécom et de votre situation personnelle
- Stress et pressions individuelles
- La restructuration, la mobilité géographique, les déqualifications

Merci de consacrer 10 mn de votre temps à nous répondre, votre participation nous est précieuse...

Bien cordialement

L'Association pour un Baromètre Social dans le Groupe France Télécom

NB1 : en fin de questionnaire, il vous sera proposé de laisser vos coordonnées pour recevoir dès le 10 juin prochain le rapport de synthèse de ce premier Baromètre de l'Observatoire du stress et de la mobilité forcée des salariés du Groupe France Télécom.

NB2 : ce questionnaire est administré dans le total respect de votre anonymat.

profil_sexe

Q1 - Qui êtes-vous ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

- Femme
- Homme

profil_age

Q2 - Quel est votre âge ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- 18-30 ans
- 31-40 ans
- 41-50 ans
- 51-60 ans
- + de 60 ans

profil_anciennete

Q3 - Quelle est votre ancienneté dans l'entreprise ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- 0 à 5 ans
- 6 à 15 ans
- 16 à 25 ans
- 26 à 35 ans
- + de 35 ans

profil_statut

Q4 - Quel est votre statut ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Fonctionnaire non cadre
- Fonctionnaire cadre
- Contractuel (salarié) non cadre
- Contractuel cadre
- Autre : _____

profil_classification

Q5 - Quelle est votre classification/bande ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

- 1.1 - A
- 1.2 à 1.3 - B
- 2.1 à 2.2 - C
- 2.3 à 3.1 - D
- 3.2 à 3.3 - D bis
- 4.1 à 4.2 - E
- 4.3 à 4.4 - F
- 4.5 à 4.6 - G

profil_division

Q6 - Quelle est votre DT/Division

Réponse obligatoire.

DT	_____
Ville	_____

profil_typologie

Q7 - Quelle est la typologie d'emploi occupé ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

- Réseaux
- Technique (autres)
- Commercial
- Marketing
- Support
- Innovation

perception1

Q8 - Etes-vous attaché à votre entreprise ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- Ne sais pas

perception2

Q9 - De votre point de vue, l'entreprise va-t-elle bien ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- Ne sais pas

perception3

Q10 - Sur quels critères?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible par ligne.

	Oui	Non	Ne sais pas
Dynamisme commercial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiffres d'affaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rentabilité boursière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité de service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Satisfaction des salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Exigence du service public	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

perception4

Q11 - Comment percevez-vous l'évolution de l'emploi sur FTSA ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Forte augmentation
- Faible progression
- Stagnation
- Faible baisse
- Forte réduction
- Autre : _____

perception5

Q12 - Comment percevez-vous l'évolution de votre emploi ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Amélioration sensible
- Faible amélioration
- Stagnation
- Faible dégradation
- Forte dégradation
- Menace
- Suppression
- Autre : _____

perception6

Q13 - Comment percevez-vous le mode de management sur l'emploi et la mobilité ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Inexistant
- Coopératif
- Autoritaire
- Autre : _____

perception7

Q14 - La gestion par la direction de l'emploi et de la mobilité vous paraît :

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- En amélioration
- Sans changement
- En dégradation
- Autre : _____

perception8

Q15 - Vous sentez-vous, personnellement, d'une culture de service public ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- Ne sais pas

perception9

Q16 - Estimez-vous que l'entreprise remplit suffisamment ses missions dans ce domaine

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- Ne sais pas

perception10

Q17 - Pensez-vous que vous allez :

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Rester à France Télécom
- Choisir de partir

- Etre contraint de partir
- Ne sais pas

perception11

Q18 - Sur la question de l'emploi et des restructurations, faites-vous confiance à vos responsables?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible par ligne.

1 seule réponse possible

	Oui	Non	Ne sais pas
N+1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N+2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Direction générale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

perception12

Q19 - Sur la question de l'emploi et des restructurations, pensez-vous que vos RH agirons avec mesure ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- Ne sais pas

perception13

Q20 - Sur la question de l'emploi et des restructurations, pensez-vous que les CE/DP sont efficaces ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- Ne sais pas

perception14

Q21 - Sur la question de l'emploi et des restructurations, pensez-vous que les organisations syndicales sont efficaces ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- Ne sais pas

perception15

Q22 - Pensez-vous que votre charge de travail va augmenter dans les prochaines années ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- Ne sais pas

perception16

Q23 - Constatez-vous autour de vous un recours plus important de l'entreprise à du travail externe ou précaire (intérim, contrat de sous-traitance, CDD, consultants externes) ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- Ne sais pas

perception17

Q24 - Croyez-vous que France Télécom doive embaucher ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- Ne sais pas

stress1

Q25 - Selon vous, le travail est-il plus dur ou pénible qu'il y a 5 ans ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- Ne sais pas

stress2

Q26 - Connaissez-vous autour de vous des salariés en situation de stress ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- Ne sais pas

stress3

Q27 - Connaissez-vous autour de vous des salariés en situation de détresse ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- Ne sais pas

stress4

Q28 - Avez-vous, vous-même, connu une de ces situations ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible par ligne.

1 seule réponse possible

	Oui	Non	Ne sais pas
Stress	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Détresse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

stress5

Q29 - Vous considérez-vous actuellement en situation de stress ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- Ne sais pas

stress6

Q30 - Vous considérez-vous actuellement en situation de détresse ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- Ne sais pas

stress7

Q31 - Votre situation a-t-elle des impacts négatifs sur :

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible par ligne.

1 seule réponse possible

	Oui	Non	Ne sais pas
Votre environnement familial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La pérennité de projets (crédits immobiliers, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Votre sphère relationnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre vision de l'avenir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

stress8

Q32 - Connaissez-vous, autour de vous, des collègues en arrêt longue maladie ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- Ne sais pas

stress9

Q33 - Avez-vous dans les derniers 24 mois recouru à un congé longue maladie ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- Ne sais pas

stress10

Q34 - Comment qualifiez-vous votre relation avec votre hiérarchie ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible par ligne.

1 seule réponse possible

	Excellente	Bonne	Satisfaisante	Médiocre	Mauvaise	Excécrable
N+1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N+2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

mobilité1

Q35 - Connaissez-vous dans votre entourage ou dans votre environnement :

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Des fermetures de site
- Des fermetures de services
- Des licenciements
- Des pressions au départ
- Autre : _____

mobilité2

Q36 - Seriez-vous à titre individuel, favorable à :

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Un assaimage (création ou reprise d'entreprise)
- Un départ vers la fonction publique
- Un départ vers une entreprise privée
- Un départ dans une nouvelle formule de pré-retraite
- Autre : _____

mobilité3

Q37 - Avez-vous, dans les douze derniers mois, envisagé de quitter France Télécom ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- Ne sais pas

mobilité4

Q38 - L'envisagez-vous aujourd'hui ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- Ne sais pas

mobilite5

Q39 - Vous sentez-vous utile à l'entreprise ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- Ne sais pas

mobilite6

Q40 - Vous sentez-vous pleinement employé ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Passer à la question 'mobilite8' si :

La réponse à 'mobilite5' EGALE { Non }

mobilite7

Q41 - Vous sentez-vous placardisés ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

Répondre à cette question uniquement si :

La réponse à 'mobilite5' CONTIENT { Non / Ne sais pas }

OU

La réponse à 'mobilite6' CONTIENT { Non / Ne sais pas }

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- Ne sais pas

mobilite8

Q42 - Vous a-t-on demandé de quitter votre site actuel ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- Ne sais pas

mobilité9

Q43 - pour un poste situé dans une autre ville ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

Répondre à cette question uniquement si :

La réponse à 'mobilité3' EGAL { Oui }

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- Ne sais pas

mobilité10

Q44 - La distance entre les deux sites était :

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

Répondre à cette question uniquement si :

La réponse à 'mobilité9' EGAL { Oui }

1 seule réponse possible

- Inférieure à 20 km
- Supérieure à 20 km
- Supérieure à 1 heure de transport

mobilité11

Q45 - Le cas échéant, avez-vous accepté cette proposition ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

Répondre à cette question uniquement si :

La réponse à 'mobilité8' EGAL { Oui }

1 seule réponse possible

- Oui
- Non

mobilité12

Q46 - Connaissez-vous dans votre entourage, des cas de déqualification ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Oui
- Non

mobilité13

Q47 - Etes-vous, vous-même, concerné par une déqualification ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Oui
- Non

mobilité14

Q48 - Vous a-t-on proposé des postes inférieurs à votre qualification ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

Répondre à cette question uniquement si :

La réponse à 'mobilité13' EGALE { Oui }

1 seule réponse possible

- Oui
- Non

mobilité15

Q49 - L'avez-vous accepté ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

Répondre à cette question uniquement si :

La réponse à 'mobilité9' EGALÉ { Oui }

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- En cours

mobilité16

Q50 - Avez-vous déjà changé de métier au sein de France Télécom depuis 2004 ?

Réponse obligatoire. 1 seule réponse possible.

1 seule réponse possible

- Oui
- Non
- En cours

1er Baromètre de l'Observatoire du Stress et de la Mobilité forcée - France Télécom

Merci du temps que vous avez consacré à répondre à notre Baromètre.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.observatoirestress-ft.org.